

Aandachtspunten voor zelf scholen

U kunt uw medewerkers intern scholen of extern laten scholen. Dit geldt zowel voor de traditionele manier van opleiden en trainen als voor e-learning. Wanneer u (e-learning) opleidingen door uw eigen organisatie wilt laten uitvoeren, dan moet u op een aantal zaken letten. We onderscheiden vijf kritische succesfactoren:

Kennis

Om te bepalen of uw organisatie klaar is voor de invoering van e-learning is kennis over alle aspecten ervan onontbeerlijk. Er moet voldoende kennis binnen de organisatie aanwezig zijn over de alternatieven en de impact van e-learning op de organisatie en op de mensen.

Draagvlak

De beslissers in een organisatie moeten doordrongen zijn van de voor- en nadelen die de toepassing van e-learning met zich meebrengt. Er moet worden bepaald wie e-learning initieert en wie de interne eigenaar ervan is. Voor acceptatie van e-learning door de eindgebruikers moet rekening gehouden worden met de menselijke interactie en afstemming van de virtuele leeromgeving op de organisatiecultuur.

Financiën

De initiële kosten van het invoeren van e-learning kunnen, afhankelijk van de gekozen structuur, aanzienlijk oplopen. Pas na verloop van tijd worden deze kosten terugverdiend door de afname van reiskosten, locatiekosten en trainerskosten.

Competenties

De mensen die verantwoordelijk zijn voor de invoering van e-learning dienen te beschikken over voldoende competenties en ervaring. Bij uitbesteden zijn projectmanagement en communicatieve vaardigheden essentieel.

Voor het zelfstandig ontwikkelen van e-learning programma's is een team nodig met: programma ontwerper, onderwijskundige, systeemontwerper, software programmeur, multimedia expert en grafisch expert.

Flexibiliteit

Onder invloed van de ontwikkelingen in de informatie- en communicatietechnologie bevinden veel organisaties zich in een proces van continue verandering. Om succesvol te anticiperen op deze veranderingen is flexibiliteit van mensen en middelen een vereiste. Een goed opleidings-/trainingsprogramma is daarbij noodzakelijk.