

Scholing levert u meer op dan het kost

Scholing van uw personeel heeft absoluut zin, ook als u maar één of enkele medewerkers heeft. Het levert u namelijk meer op dan het kost.

Scholing betaalt zich terug, vaak al binnen enkele maanden en op verschillende terreinen. Wat te denken van waarneembare verbeteringen in de wijze van omgaan met klanten, of in de interne organisatie. In de omzetcijfers wordt het rendement van scholing zichtbaar; een kennis infuus verstevigt immers uw positie ten opzichte van de concurrent.

Ook het inspringen op actuele ontwikkelingen wordt makkelijker: kansen worden eerder én sneller opgemerkt. Een werknemer kan na het volgen van een cursus of studie bijvoorbeeld breder worden ingezet bij seizoensdrukke of ziekte van collega's.

Werkgevers die actief scholing aan hun personeel aanbieden, profiteren bovendien van een goed imago op de arbeidsmarkt. Het verloop binnen zo'n bedrijf is ook minder: uit onderzoek in opdracht van de ministeries van Onderwijs en van Sociale Zaken en Werkgelegenheid blijkt dat studerende werknemers meer tevreden zijn en bijdragen aan een goede sfeer.

Wat is de juiste scholing?

Hoeveel profijt uw bedrijf in de praktijk van scholing heeft, hangt af van de wijze waarop ermee in het bedrijf wordt omgegaan. Onderzoek van de Rijksuniversiteit Leiden heeft aangetoond dat de uiteindelijke opbrengsten van opleidingen beduidend positiever uitpakken wanneer er vooraf duidelijke doelen worden gesteld. Daarvoor is het belangrijk te weten welke scholingsmogelijkheden er zijn en vooral wat de voor- en nadelen zijn.

De meest voorkomende studievormen zijn:

- Zelfstudie: Studeren in eigen tijd, al dan niet met (online) begeleiding. Nadeel is dat niet iedereen de discipline heeft die dit vereist.
- Workshops: handig om in korte tijd praktische informatie aan te bieden. Nieuwe kennis wordt sneller in praktijk gebracht. Deze vorm leent zich ook voor het opdoen van branche- of bedrijfsspecifieke kennis door de mogelijkheid van de inzet van een privé-docent en het gebruik van praktijkcases.
- MBO-, HBO- of WO-opleidingen: vooral geschikt om medewerkers door te laten groeien vanwege het uitgebreide maar algemene aanbod van kennis. Nadeel is de duur van een aantal jaren.
- Incompany: een docent van een opleidingsinstituut komt intern lesgeven. Er wordt aangehaakt bij de specifieke bedrijfssituatie en de benodigde vaardigheden. Handig om meerdere mensen gelijk te scholen. Vaak alleen rendabel als meerdere werknemers tegelijk de cursus volgen.
- E-learning: online opleiding. Legio voordelen: geen reis- of verblijfkosten en overal en in eigen tempo leren. Het vereist wel discipline en eventueel een investering in hard- en software.

Tijd is geen excuus

Met maar een paar mensen in dienst, mist u als kleine ondernemer die ene al snel. Hoe kunt u met weinig tijd of geld toch scholing aanbieden?

- Zoek scholing in de buurt. Er zijn genoeg (landelijke) cursussen die ook in de buurt van de onderneming kunnen worden gevolgd.
- Zeker als het initiatief voor scholing bij uw werknemer ligt, is een avondcursus een mogelijkheid.

- Dat er maar één werknemer op cursus gaat, hoeft niet te betekenen dat de rest van het bedrijf niet van de nieuwe kennis kan profiteren. Organiseer kantinebijeenkomsten, bijvoorbeeld een ontbijtsessie, waar de opgedane kennis wordt gepresenteerd met de nadruk op praktijkcases uit het bedrijf. Laat gebruikt studiemateriaal rouleren. Vraag uw werknemer regelmatig samenvattingen te maken van de behandelde onderwerpen en deze te bundelen.
- Een tip van opleidingsinstituut MKB Cursus & Training: kies voor een scholingsvorm met een praktijkgericht karakter. In korte tijd wordt er zo meer relevante kennis opgedaan.

Word zelf een 'opleidingscentrum'

Ook een win-winsituatie: biedt een praktijk ervaringsplaats aan of ga werken met stagiaires. Zo fungeert uw bedrijf als 'opleidingscentrum' en in ruil krijgt u mankracht én maar al te vaak de verrassende inzichten van iemand die met een frisse blik naar uw onderneming kijkt. Afspraken en regels legt u vooraf vast in een praktijk ervaringsovereenkomst of een stageovereenkomst.